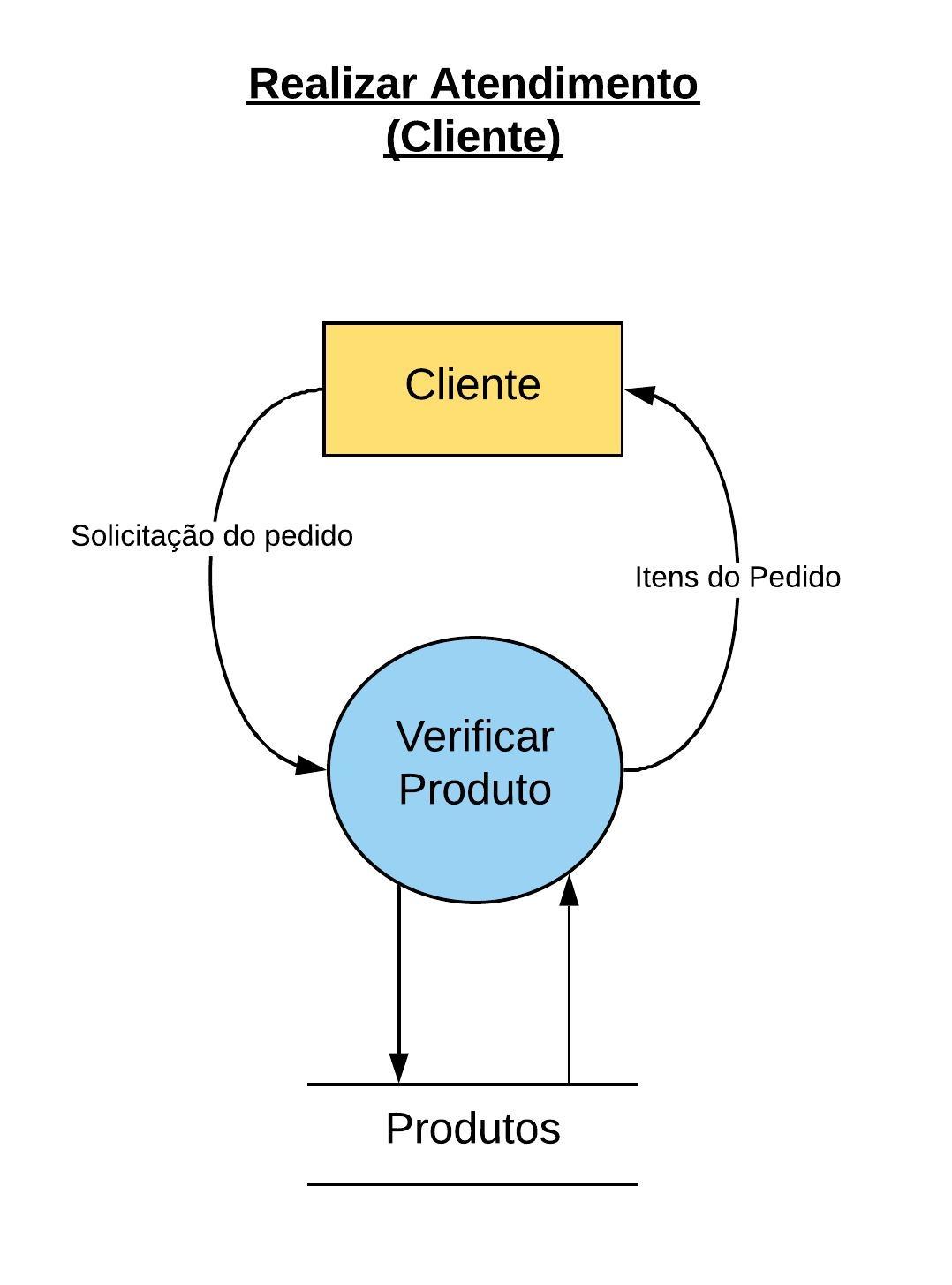
**Descrição Processos**



**Verificar Produto**

**Evento:** Cliente solicita pedido

**Objetivo:** Separar os Itens solicitados no pedido do Cliente

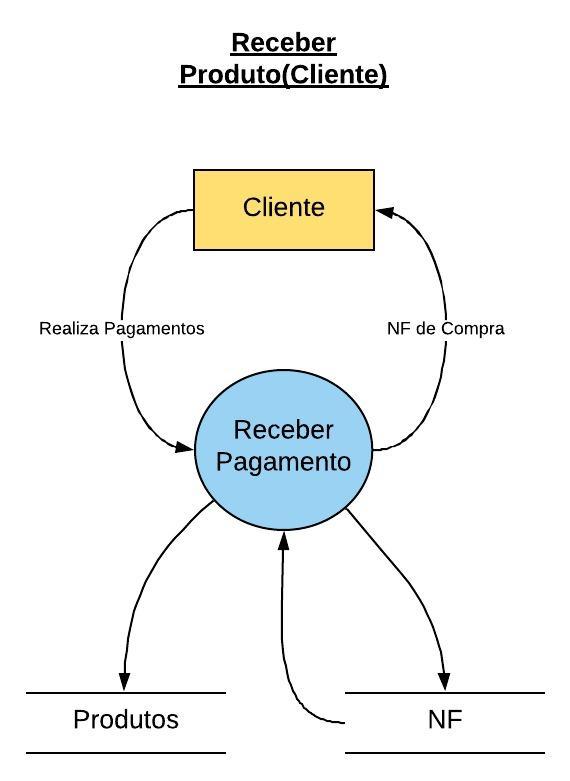
**Trabalhadores Envolvidos:**

* Balconista

**Ato Contínuo:**

* Verifica se os itens solicitados no pedido estão disponíveis
* Separa itens do Pedido
* Entrega Pedido ao Cliente

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**



**Receber Pagamento**

**Evento:** Cliente realiza pagamento

**Objetivo:** Faturar e recebe pagamento

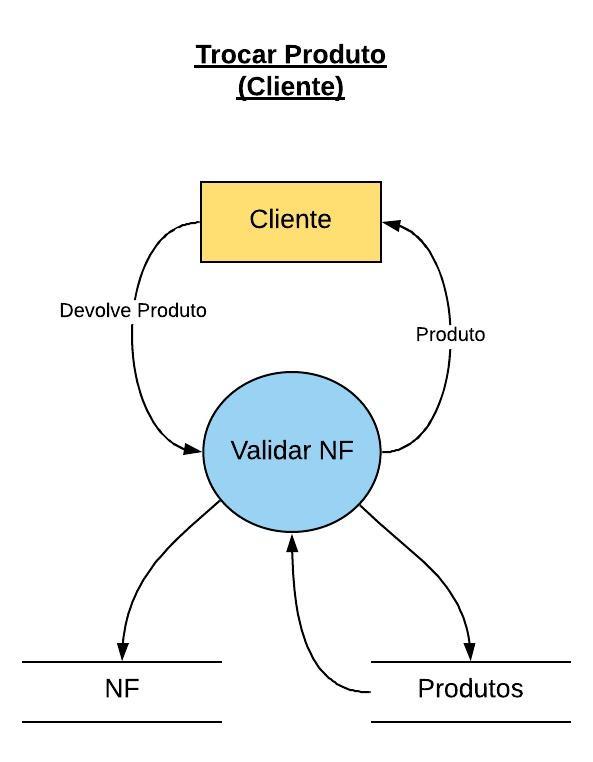
**Trabalhadores Envolvidos:**

* Caixa

**Ato Contínuo:**

* Registra Itens do Carrinho / Cesta
* Recebe Pagamento
* Emite Nota Fiscal e entrega ao Cliente

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**



**Validar NF**

**Evento:** Cliente devolve Itens durante Pagamento

**Objetivo:** Retornar Item de Troca

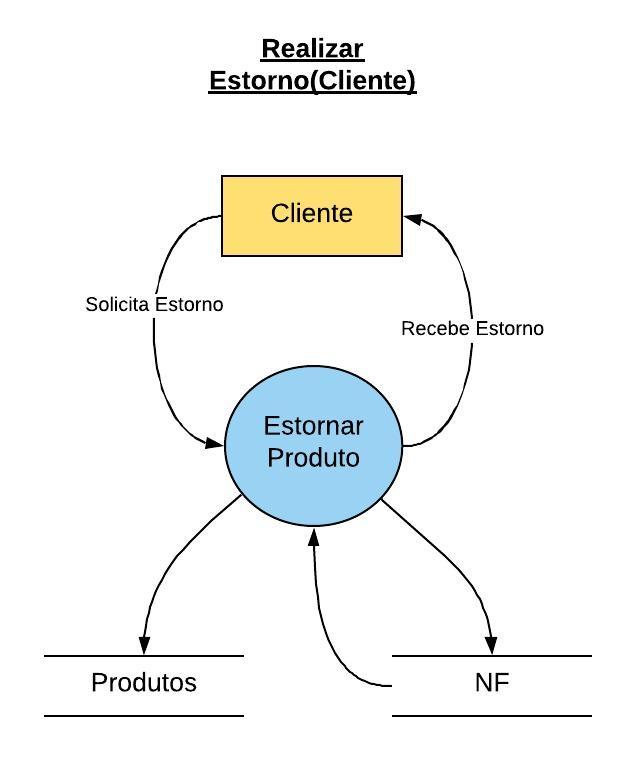
**Trabalhadores Envolvidos:**

* Caixa

**Ato Contínuo:**

* Registra Itens de troca no sistema
* Retorna Crédito dos Itens.
* Retorna item trocado

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**



**Estornar Produto**

**Evento:** Cliente solicita estorno

**Objetivo:** Solicitar o estorno do pedido

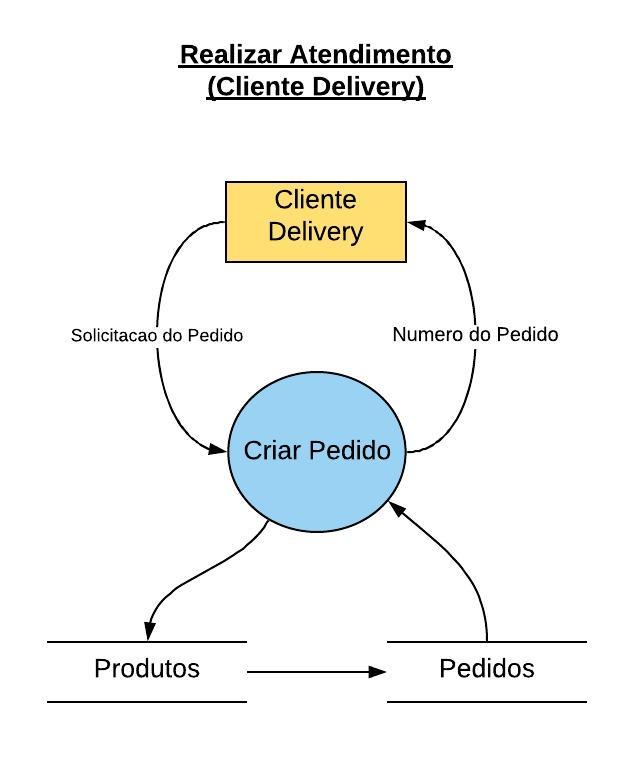
**Trabalhadores Envolvidos:**

* Caixa

**Ato Contínuo:**

* Registra itens estornados
* Valida nota fiscal de estorno
* Retorna valor estornado

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**



**Criar Pedido**

**Evento:** Cliente delivery solicita pedido

**Objetivo:** Separar os Itens solicitados no pedido do cliente delivery

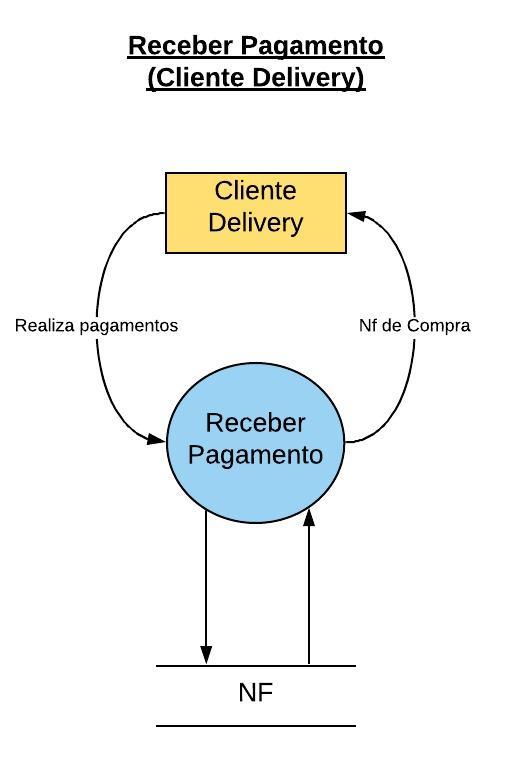
**Trabalhadores Envolvidos:**

* Balconista

**Ato Contínuo:**

* Verifica se os itens solicitados no pedido estão disponíveis.
* Separa itens do Pedido
* Cria pedido e retorna número do pedido para Cliente Delivery

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**



**Receber Pagamento**

**Evento:** Cliente delivery realiza pagamento

**Objetivo:** Receber pagamento do pedido

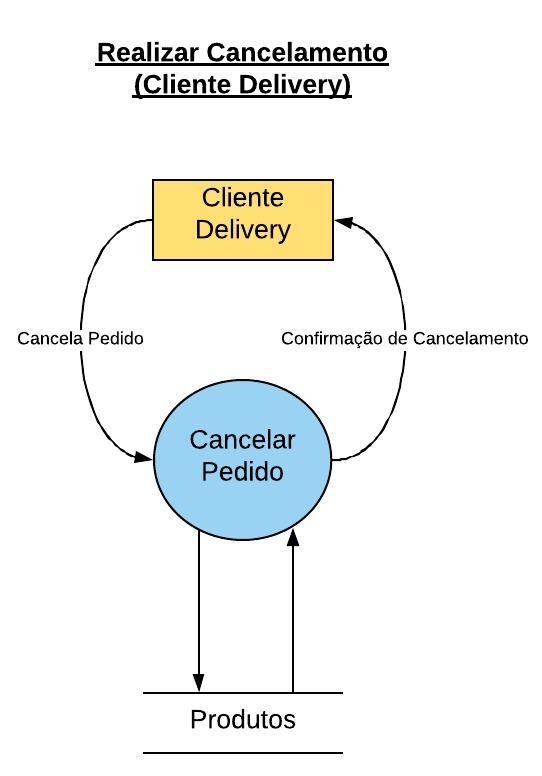
**Trabalhadores Envolvidos:**

* Motoboy

**Ato Contínuo:**

* Recebe Pagamento
* Retorna NF de Compra para Cliente Delivery

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**



**Cancelar Pedido**

**Evento:** Cliente delivery cancela pedido

**Objetivo:** Cancelar pedido solicitado

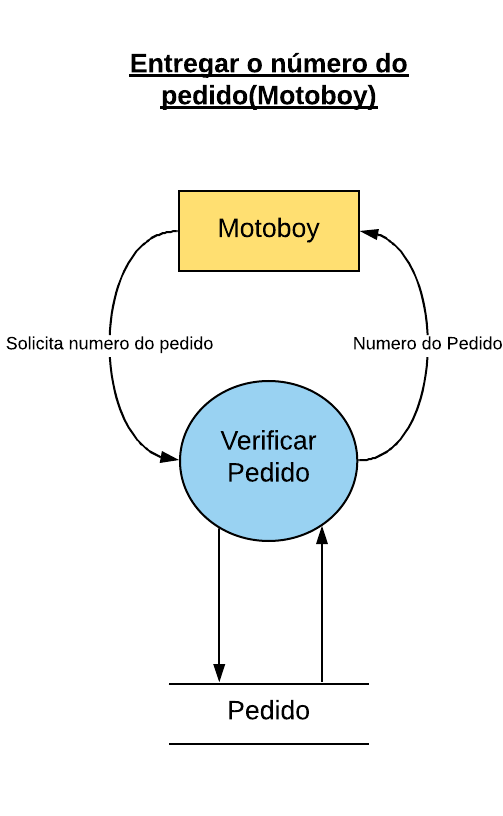
**Trabalhadores Envolvidos:**

* Caixa

**Ato Contínuo:**

* Recebe Solicitação de Cancelamento
* Cancela Pedido
* Retorna Confirmação de Cancelamento

**----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**



**Verificar Pedido**

**Evento:** Motoboy solicita número do pedido

**Objetivo:** Retornar pedido para motoboy realizar entrega

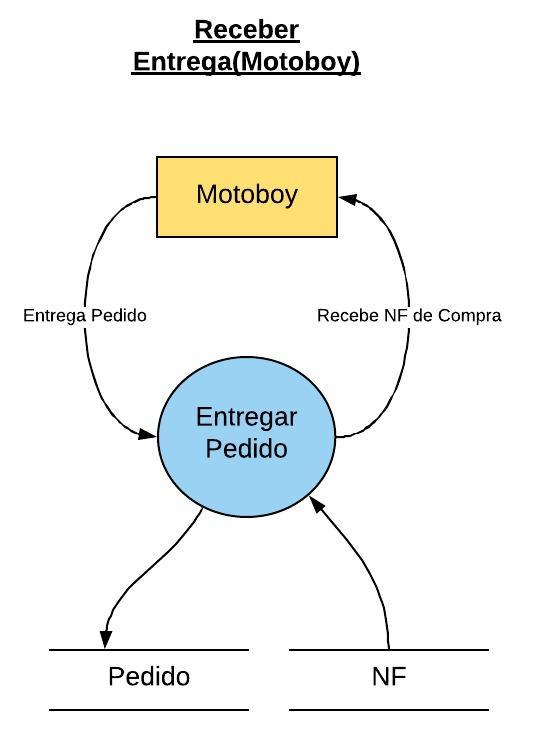
**Trabalhadores Envolvidos:**

* Caixa

**Ato Contínuo:**

* Solicita número do pedido para realizar entrega
* Verifica Pedidos em Aberto
* Retorna Pedido para Entrega

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**



**Entregar Pedido**

**Evento:** Motoboy entrega pedido

**Objetivo:** Entregar o pedido ao cliente

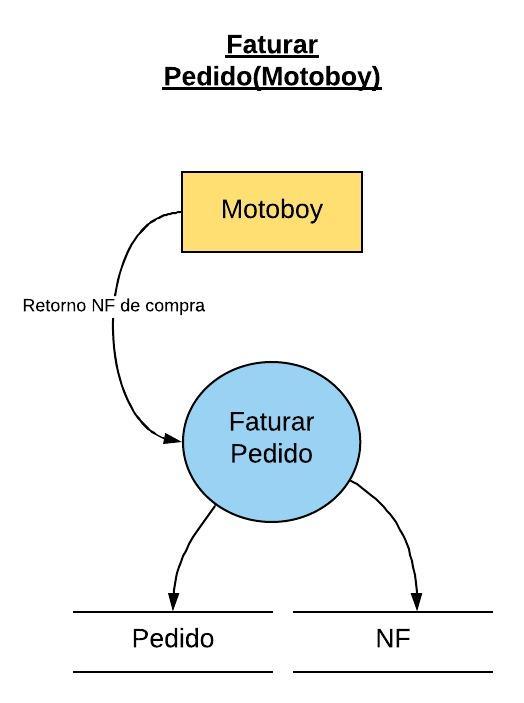
**Trabalhadores Envolvidos:**

* Motoboy

**Ato Contínuo:**

* Realiza a entrega do pedido
* Recebe nota fiscal de Compra

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**



**Faturar Pedido**

**Evento:** Motoboy entrega NF de compra

**Objetivo:** Retornar NF de compra para finalizar pedido

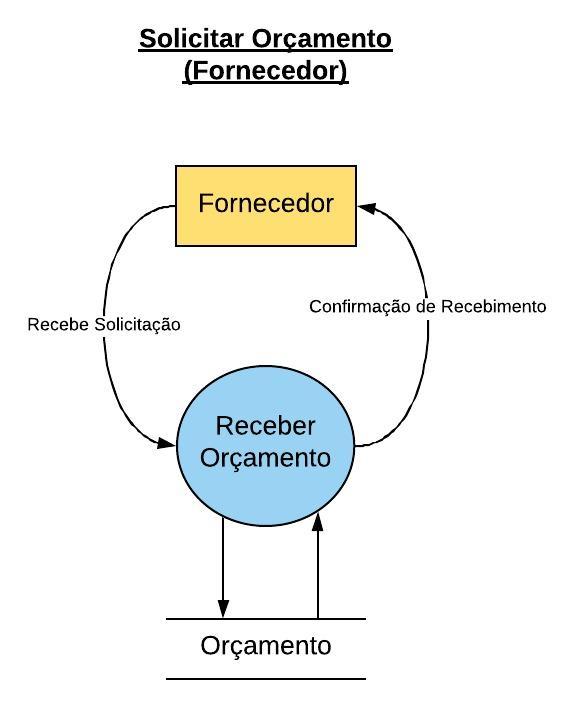
**Trabalhadores Envolvidos:**

* Caixa

**Ato Contínuo:**

* Retorna nota fiscal de compra

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**



**Receber Orçamento**

**Evento:** Fornecedor envia orçamento

**Objetivo:** Fornecer orçamento para mercearia

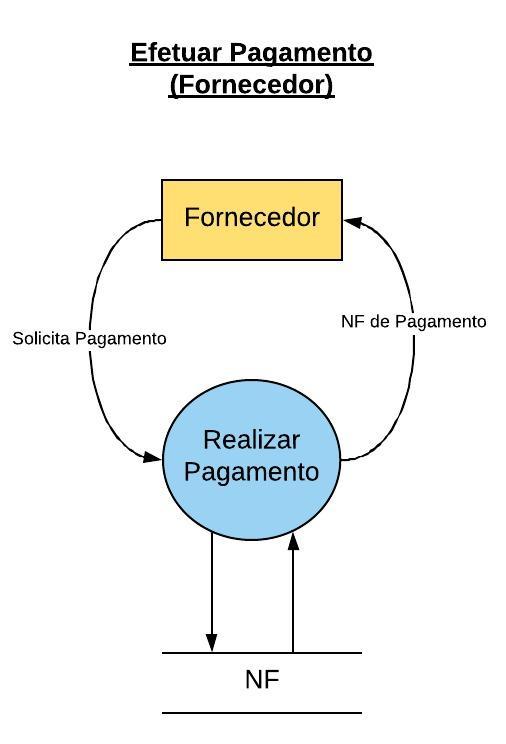
**Trabalhadores Envolvidos:**

* Gerente

**Ato Contínuo:**

* Recebe solicitação
* Retorna orçamento
* Confirma recebimento

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**



**Realizar Pagamento**

**Evento:** Fornecedor recebe pagamento

**Objetivos:** Receber o pagamento

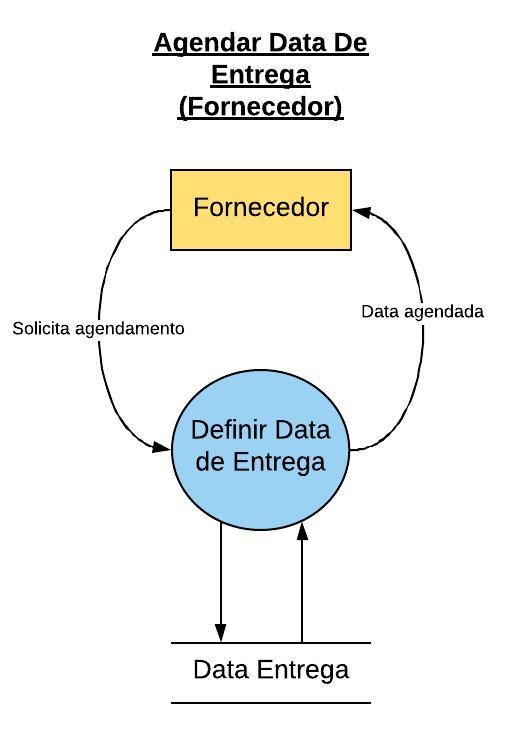
**Trabalhadores Envolvidos:**

* Gerente

**Ato Contínuo:**

* Recebe solicitação de pagamento
* Realiza pagamento
* Retorna NF do pagamento

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**



**Definir Data de Entrega**

**Evento:** Fornecedor agenda entrega

**Objetivos:** Agendar data de entrega

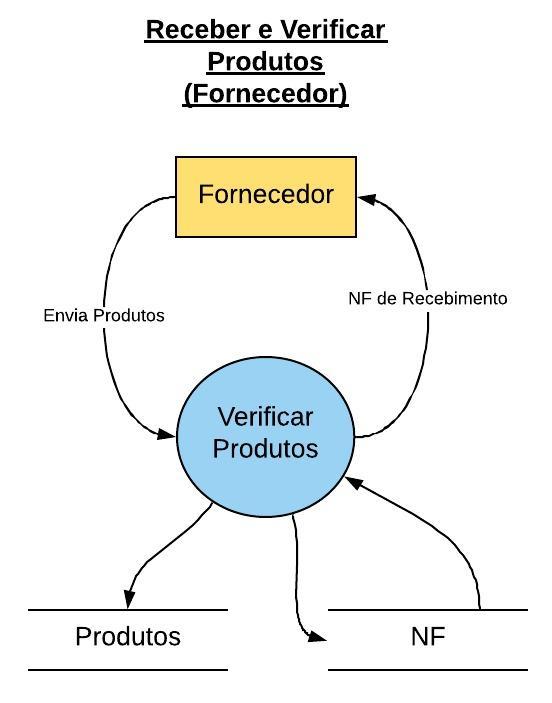
**Trabalhadores Envolvidos:**

* Gerente

**Ato Contínuo:**

* Recebe solicitação de agendamento
* Define data de entrega
* Retorna data agendada

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**



**Verificar Produtos**

**Evento:** Fornecedor Realiza Entrega

**Objetivos:** Realizar entrega do pedido

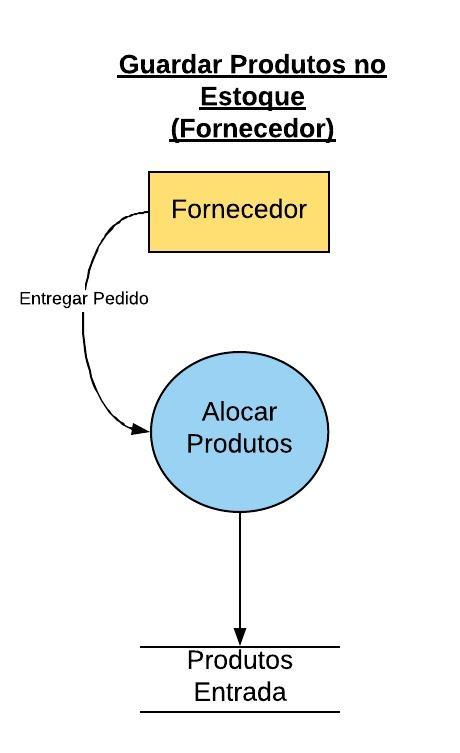
**Trabalhadores Envolvidos:**

* Gerente

**Ato Contínuo:**

* Fornecedor envia produtos
* Verifica produtos
* Recebe nota de compra
* Retorna nota de compra

**-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**



**Alocar Produtos**

**Evento:** Fornecedor Finaliza Entrega

**Objetivos:** Guardar produtos no estoque

**Trabalhadores Envolvidos:**

* Estoquista

**Ato Contínuo:**

* Entrega pedido
* Aloca produtos recebidos